

SOLAR'S MOST TRUSTED



REC ALPHA SERIES

WARRANTY CONDITIONS
GARANTIEBEDINGUNGEN
CERTIFICADO DE GARANTÍA
CERTIFICAT DE GARANTIE
CERTIFICATO DI GARANZIA
CERTYFIKAT GWARANCJI
太陽電池モジュール

Limited Warranty Certificate for REC Alpha solar panels¹ (Limited Warranty) (valid as of January 1, 2019)

This Limited Warranty covers all the above named REC solar panels (as defined above¹) delivered to REC customers on or after January 1, 2019, and is valid in all member states of the Organization of American States (OAS) only.

REC SOLAR PTE. LTD. (hereafter the 'Warrantor' or 'REC') issues the following voluntary warranty to the end-user who purchased the Product in one of the states mentioned above and put the Product into use for the first time (the 'Original End-User'). In addition to the rights under this Limited Warranty, the Original End-User may be entitled to statutory warranty rights under applicable national laws which shall not be affected or limited in any way by this Limited Warranty.

I. Product Warranty

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, for a period of 20 years² from the date of purchase by the Original End-User (not exceeding a maximum period of 20.5 years³ from the date of production as identified on the Product), REC warrants that the Products:

- Are free from defects in material and workmanship if installed and used in accordance with the installation instructions available to download from www.recgroup.com; and
- Will remain safe and operational if cable and connector plugs are installed professionally and are not permanently positioned in water; provided however, that damage to the cable caused by abrasion on a rough surface due to insufficient fixing or to unprotected running of the cable over sharp edges is excluded. Damage caused by animals is also excluded; and
- Will not experience freezing up of the aluminum frames if installed correctly.

The outer appearance of the Product, including scratches, stains, rust, mould, discoloration and other signs of normal wear and tear, which occurred after delivery or installation, do not constitute defects, provided the functionality of the Product is not affected. Glass breakage constitutes a defect only if not caused by any external influence.

If a defect (or serial defect⁴) occurs during the Warranty Period affecting the functionality of the Product, REC will, at its sole option:

- Repair the defective Product; or
- Replace the Product with an equivalent product; or
- Refund the current market price of an equivalent product at the time of the claim.

II. Performance Warranty

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, REC warrants that the actual power output (performance) of the Product will reach at least 98% of the nameplate power output specified on the Product during the first year (calculated from the date of production as identified on the Product). From the second year, the actual power output will decline annually by no more than 0.25% for a period of 24 years, so that by the end of the 25th year, an actual output of at least 92% of the nameplate power output specified on the Product will be achieved.

This Performance Warranty covers only reduced performance due to natural degradation of the glass, the solar cell, the embedding foil, the junction box and interconnections under normal use.

If the Product does not reach the warranted power output levels set out above when measured by the Warrantor or by an accredited independent measuring institute⁵ agreed to prior to testing by the Warrantor, under standard test conditions (IEC 61215) and taking into account a $\pm 3\%$ tolerance range, then REC will, at its sole option:

- Repair the Product; or
- Replace the Product with an equivalent product or to supply additional panels as necessary to achieve the warranted percentage of specified power output; or
- Refund the current market price of an equivalent product at the time of the claim.

¹ Including product variants with one or more of the suffixes: Black, 72, Q2, and excluding panels showing Q3, as part of the product name.

² This may be extended for additional 5 years subject to the prevailing conditions of the REC Certified Solar Professional Program. For more information on products, installation types & installers qualified for that extension see: www.recgroup.com/rec-certified-solar-professional-program-installers.

³ 25.5 years in the case of prevailing footnote ².

⁴ Serial defects can only be confirmed by REC as a serial defect event in accordance with REC standards of serial defects.

⁵ Examples: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, UL or equivalent as discussed and agreed by REC prior to testing.

III. Warranty Conditions, Limitations and Exclusions

1. This Limited Warranty is not transferable by the Original End-User, except to a subsequent owner of the solar power facility at which the Product was originally installed and remains installed, provided that this solar power facility has not been altered in any way or moved from the structure or property at which it was originally installed.
2. Notification of a warranty claim hereunder must be given without undue delay after detection of the defect and prior to the expiration of the applicable Warranty Period and in accordance with the procedure as set out in section IV below.
3. **Please note that this Limited Warranty does not cover, nor will the Warrantor reimburse, any on-site labor or other costs incurred in connection with the de-installation or removal of defective Products, transport or the re-installation of replaced or repaired Products or any components.**⁶
4. The Warrantor may use remanufactured or refurbished parts or products when repairing or replacing any Products under this Limited Warranty. Any exchanged or replaced parts or Products will become the property of REC. The Warranty Periods set out in sections I. and II. above will not be extended in any way in the event of a replacement or repair of a Product.
5. This Limited Warranty requires that the Product is installed according to the latest safety, installation and operation instructions provided by REC and does not apply to damage, malfunction, power output or service failures which have been caused by: (a) repair, modifications or removal of the Product by someone other than a qualified service technician; (b) any improper attachment, installation or application of the Product or (c) abuse, misuse, accident, negligent acts, power failures or surges, lightning, fire, flood, accidental breakage, actions of third parties and other events or accidents outside REC's reasonable control and/or not arising under normal operating conditions.
6. This Limited Warranty is provided voluntarily and free of charge and does not constitute an independent guarantee. Therefore, if any defect materially affects the functionality of the Product or results in a power output below the warranted levels, the Original End-User's remedies are limited exclusively to the remedies set out under sections I. and II. in the warranty cases specified herein. **REC ASSUMES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, OTHER THAN THE WARRANTIES MADE HEREIN AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. REC EXCLUDES ALL LIABILITIES FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES FROM THE USE OR LOSS OF USE OF THE PRODUCTS TO PERFORM AS WARRANTED; INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF POWER, LOST PROFITS OR SAVINGS NOR EXPENSES ARISING FROM THIRD-PARTY CLAIMS.** This does not apply to the extent the Warrantor is liable under applicable mandatory product liability laws or in cases of intent or gross negligence on the part of the Warrantor.
7. This Limited Warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California without giving effect to its conflict of laws provision. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (1980) shall not apply to or govern this Limited Warranty or any aspect of any dispute arising there from.

IV. Warranty Claim Procedure

Claims under this Limited Warranty must be made by notifying the authorized distributor or seller where the Product was first purchased. A claim may be registered at:

www.recgroup.com/claims

Contact details for REC global distribution partners can be found at:

www.recgroup.com/distributors

Once a claim has been submitted, it will be handled by the REC Regional Office, details of which can be found at:

www.recgroup.com/contact

For a warranty claim to be processed, proof of the original purchase of the Product and any subsequent sales including transfer of this Warranty need to accompany the claim. The claim must include a description of the alleged defect(s) as well as the Product's serial number(s). Prior to returning any Products or components to REC, an RMA (Return Merchandise Authorization) number is required, which may be obtained by contacting REC via the aforesaid address.

This warranty is valid for Products delivered to REC customers on or after January 1, 2019.



⁶ Further warranty extensions may be given through REC Certified Solar Professional installers according to the conditions of the REC ProTrust Warranty package. See www.recgroup.com/protrust for further details.

Certificado de garantía para los módulos de la serie REC Alpha¹ (válida a partir del 1 de enero de 2019)

Esta garantía es válida para todos los productos REC (según lo definido anteriormente¹) entregados a partir del 1 de enero de 2019 en todos los Estados miembro de la Organización de los Estados Americanos (OES).

REC SOLAR PTE. LTD. (en lo sucesivo, el «garante» o «REC») concede la siguiente garantía voluntaria al usuario final que adquiera el producto en un Estado miembro de la OES y que utilice el producto por primera vez (en lo sucesivo, el «usuario final original»). Además de los derechos que concede la presente garantía limitada, el usuario final original puede tener otros derechos de garantía en virtud de la legislación nacional vigente que no se verán afectados ni limitados de ningún modo por esta garantía limitada.

I. Garantía del producto

REC garantiza, según las condiciones de la presente garantía limitada, durante un periodo de 20 años² a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original (siempre y cuando no se sobrepase un periodo máximo de 20,5 años³ desde la fecha de fabricación indicada en el producto) (el «periodo de garantía») que los productos:

- No presentarán defectos materiales ni de fabricación si se instalan y utilizan de acuerdo con las instrucciones de instalación que pueden descargarse de la web www.recgroup.com; y
- Serán seguros y permanecerán en funcionamiento si el cable y los conectores se han instalado de un modo profesional y no están permanentemente en contacto con agua; siempre y cuando se excluyan los daños en el cable provocados por la abrasión en una superficie rugosa debido a una fijación insuficiente o al desplazamiento sin protección del cable sobre bordes afilados. También quedan excluidos los daños provocados por animales; y
- Los marcos de aluminio no se deformarán por efectos de congelación del agua en el interior si se han instalado correctamente siguiendo las instrucciones de nuestro Manual de Instalación.

La apariencia externa del producto, incluidos arañazos, manchas, óxido, moho, decoloración u otros signos de desgaste normal que aparezcan tras la entrega o instalación, no constituye un defecto siempre y cuando no afecte a la funcionalidad del producto. La rotura del cristal constituye un defecto sólo si no ha sido provocada por un factor externo.

Si durante el periodo de garantía aparece un defecto (o defecto de serie⁴) que afecte a la funcionalidad del producto, REC podrá, según su criterio:

- Reparar el producto defectuoso; o
- Sustituir el producto por un producto equivalente; o
- Reembolsar el precio de mercado vigente de un producto equivalente en el momento en que se produzca la reclamación.

II. Garantía de la potencia nominal

REC garantiza, según lo dispuesto en la presente garantía, que la potencia nominal real del producto llegará como mínimo al 98% de la potencia nominal especificada en la placa del producto durante el primer año (calculado a partir de la fecha de fabricación indicada en el producto). A partir del segundo año, la reducción anual de la potencia nominal real no superará el 0,25% durante un periodo de 24 años, de modo que al finalizar el 25º año, la potencia nominal real alcanzará como mínimo el 92% de la potencia nominal especificada en la placa del producto.

Esta garantía de potencia nominal sólo cubre la reducción del rendimiento debida a una degradación natural del cristal, de la célula solar, de la lámina incrustada, de la caja de conexiones y de las interconexiones producida en caso de uso normal.

Si el producto no alcanza los niveles de potencia nominal garantizados señalados anteriormente durante una medición efectuada por el garante o por un instituto de medición acreditado e independiente⁵ autorizado por el garante con anterioridad a la realización de la prueba, en las condiciones estándar de ensayo (IEC 61215) y teniendo en cuenta una tolerancia del $\pm 3\%$, REC podrá, según su criterio:

- Reparar el producto; o
- Sustituir el producto por un producto equivalente o suministrar los módulos adicionales necesarios para llegar al porcentaje garantizado de la potencia nominal especificada; o
- Reembolsar el precio de mercado vigente de un producto equivalente en el momento en que se produzca la reclamación.

¹ Incluidas las variantes de producto con uno o más de los siguientes sufijos: Black, 72, Q2 y excluyendo paneles que marcan Q3 como parte del nombre del producto.

² Puede ampliarse a 5 años más en función de las condiciones que prevalecen en el REC Certified Solar Professional Program. Para obtener más información sobre los productos, tipos de instalación e instaladores cualificados para realizar dicha ampliación, consulte: www.recgroup.com/rec-certified-solar-professional-program-installers

³ 25,5 años en caso de condiciones predominantes⁵.

⁴ Los defectos de serie sólo pueden ser confirmados por REC para ser considerados como un defecto de serie, y deben de estar de acuerdo con los estándares de REC relativos a este tipo de defectos en la producción.

⁵ Ejemplos: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, UL o laboratorio equivalente según sea acordado por REC antes de la prueba.

III. Condiciones, limitaciones y exclusiones de la Garantía

1. El usuario final original no puede transferir la presente garantía, excepto si se trata del subsiguiente propietario de la misma instalación de energía solar fotovoltaica en la cual se instaló originalmente y sigue instalado el producto, siempre y cuando dicha instalación de energía solar no se haya modificado de ningún modo ni trasladado del edificio o propiedad en la cual haya sido instalada inicialmente.
2. En virtud del presente documento, cualquier reclamación de garantía deberá notificarse sin demora tras la detección del defecto y con anterioridad al vencimiento del periodo de garantía aplicable, de conformidad con el procedimiento de tramitación de la garantía estipulado en el apartado IV que aparece más abajo.
3. **La presente garantía no cubre, y el garante no reembolsará, ningún tipo de trabajo in situ ni ningún otro coste en el que se haya incurrido en relación con el desmontaje o la retirada de productos defectuosos, con el transporte o con la reinstalación de los productos reparados o sustituidos o de cualquiera de sus componentes.**⁶
4. El garante podrá, según su criterio, utilizar piezas o productos remanufacturados o reacondicionados a la hora de reparar o sustituir el producto al que se aplica la presente garantía limitada. Todas las piezas o productos cambiados o sustituidos pasarán a ser propiedad de REC. Los periodos de garantía establecidos de acuerdo con lo dispuesto en los apartados I y II anteriores no se ampliarán en modo alguno en caso de reparación o sustitución de un producto.
5. La presente garantía requiere que el producto sea instalado siguiendo las últimas instrucciones de seguridad, instalación y funcionamiento suministradas por REC y no se aplicará a los daños, averías, fallos de potencia nominal o fallos de funcionamiento que hayan sido provocados por: (a) la reparación, modificación o retirada del producto por parte de personas ajenas a un servicio técnico certificado; (b) la mala sujeción, instalación o aplicación del producto o (c) el maltrato, mal uso, accidentes, negligencias, cortes del suministro eléctrico o subidas de tensión, rayos, incendios, inundaciones, rotura accidental, acciones de terceros y otros actos o accidentes fuera del control razonable de REC y/o que no se deriven de las condiciones normales de uso.
6. La presente garantía se ofrece de un modo voluntario y sin coste alguno y no constituye una garantía independiente. Por lo tanto, si cualquier defecto afecta materialmente a la funcionalidad del producto o produce una potencia nominal inferior a los niveles garantizados, las soluciones para el usuario final original quedan exclusivamente limitadas a las soluciones indicadas en los apartados I y II en los casos de garantía especificados en dichos apartados. **REC NO ASUME NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DISTINTA A LAS GARANTÍAS EXPUESTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO. REC EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, ESPECIALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DERIVADOS DE LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DEL PRODUCTO DE FUNCIONAR SEGÚN LO GARANTIZADO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE POTENCIA, BENEFICIOS O AHORROS QUE NO SE HAYAN MATERIALIZADO O GASTOS DERIVADOS DE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES.** Este punto no se aplica en los casos en los que el garante está obligado en virtud de la legislación obligatoria de responsabilidad de producto ni en los casos de negligencia grave o intencionada por parte del garante.
7. Esta garantía deberá ser gobernada e interpretada de acuerdo con las leyes del Estado de California sin dar efecto a sus conflictos con las disposiciones de la ley. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa de Mercancías Internacionales (1980) no será de aplicación ni regulará la presente garantía limitada ni ninguna controversia o litigio derivado de la misma.

IV. Procedimiento de reclamación de la garantía

Las reclamaciones derivadas de la presente garantía deben efectuarse mediante una notificación al distribuidor o comercio autorizado en el que se haya adquirido originalmente el producto. La reclamación debe registrarse en:

www.recgroup.com/claims

Los datos de contacto de los Distribuidores de REC a nivel global puede encontrarlos en:

www.recgroup.com/distributors

Una vez que se haya presentado una reclamación, ésta será tratada por la oficina regional de REC, cuyos datos de contacto se pueden encontrar en:

www.recgroup.com/contact

Para que una reclamación de garantía pueda ser tramitada, es imprescindible adjuntar a la reclamación un comprobante de la compra original del producto y de cualquier venta subsiguiente, incluida la transferencia de esta garantía. La reclamación debe incluir una descripción del (de los) defecto(s) por el que (los que) se reclama y el (los) número(s) de serie del producto. Antes de devolver cualquier producto o componente a REC, es necesario haber obtenido un número de autorización de devolución de mercancía o RMA (Return Merchandise Authorization). Dicho número puede obtenerse poniéndose en contacto con REC en la dirección indicada anteriormente.

La presente garantía es válida para los productos entregados a partir del 1 de enero de 2019.



Esta versión en castellano es una traducción de la versión original en inglés. En el caso que hubiere diferencias entre la versión traducida y la versión inglesa, la versión inglesa prevalecerá sobre la versión traducida.

⁶ Extensión de garantía a través de los instaladores REC Certified Solar Professional acorde a los términos del paquete REC ProTrust Warranty. Para más información visite www.recgroup.com/protrust.



REC SOLAR PTE. LTD.
20 TUAS SOUTH AVENUE 14
SINGAPORE 637312
SINGAPORE
Tel: +65 6495 9228
Mail: post@recgroup.com